

POLITYKA JAKOŚCI

Usługi spedycyjne i transportowe realizujemy w sposób spełniający wymagania i oczekiwania klientów. Nasza działalność bazuje na wysokim zaangażowaniu pracowników oraz kierowników, przy zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań i dopasowanych systemów.

Polityka jest realizowana poprzez spełnianie misji i strategicznych celów:

- Realizacja procesów w trosce o środowisko naturalne i zrównoważony rozwój, zgodnie z wymaganiami prawnymi i wymaganiami normy ISO 14001
- Uświadamianie pracowników o istocie odpowiedzialności jednostkowej w budowaniu kultury bezpieczeństwa usług i produktów
- Zapewnianie pełnego pakietu szkoleń pracowników oraz weryfikacja ich efektywności
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 a także skuteczne wprowadzanie działań zapobiegawczych i korygujących
- Zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków transportu zgodnie ze standardami IFS Logistics, BRC Storage and Distribution oraz HACCP według Codex Alimentarius monitorując bezpieczeństwo żywności
- Indywidualne podejście do klienta i realizacja procesów pozwalająca na osiągnięcie jak najlepszych rezultatów dla partnerów
- Dotrzymanie terminów dostaw i dbanie o komunikację wewnętrzną i zewnętrzną
- Podnoszenie jakości prowadzonych usług poprzez nowoczesną flotę i innowacyjny system zabezpieczenia ładunków a także optymalizację procesów
- Zapewnianie wszelkich niezbędnych zasobów i narzędzi do zachowania ciągłości działania

Zarząd zapewnia, że wdrożona Polityka Jakości jest komunikowana i realizowana, a w trakcie przeglądów zarządzania będzie poddawana weryfikacji. Prowadzimy regularną ocenę systemu zapewniania jakości poprzez przeprowadzanie audytów wewnętrznych. Pracownicy wszystkich szczebli znają założenia Polityki Jakości i stosują je na co dzień podczas wykonywanej pracy.

Robert Zarzecki



Zgorzelec 09.03.2023

Citronex Trans Logistic Sp. z o. o. NIP 6151945262 KRS 0000252588

Citronex Energy Sp. z o. o. Sp. K. NIP 6152044489 KRS 0000565560